

INFORMACJE DLA PARTNERÓW HANDLOWYCH - WARUNKI WSPÓŁPRACY
TASTIL www.cukierki-reklamowe.org

Ogólne warunki sprzedaży i współpracy handlowej:

Przedstawione poniżej warunki sprzedaży i współpracy handlowej stanowią wiążącą część każdej zawartej z nami umowy kupna-sprzedaży i przy odbieraniu towaru traktowane są jako znane, o ile pisemnie nie uzgodniono warunków specjalnych.

1. Pomoc on-line

Wszelkie zapytania dotyczące warunków współpracy prosimy przesyłać bezpośrednio do Działu Obsługi Klienta: marcin@cukierki-reklamowe.org

2. Zapytanie ofertowe

2.1. Pierwszym krokiem współpracy jest zapytanie ofertowe, które można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej (preferowana metoda komunikacji), faksu, telefonu lub skontaktować się z nami osobiście.

2.2. Artykuł promocyjny dobieramy na podstawie:

- oczekiwań Klienta i odbiorców,
- rodzaju/grupy słodyczy reklamowych,
- grupy docelowej lub tematu powiązanego ze zdarzeniem,
- budżetu,

2.3. W celu przygotowania konkretnej oferty zapytanie powinno zawierać:

- ilość artykułów (podstawowy parametr wyceny)
- logotyp - w postaci wektorowej (ilość kolorów i niekiedy wielkość logotypu decyduje o cenie zdobienia)
- termin wykonania

2.4. W zapytaniach proszę podawać Imię i Nazwisko, nazwę firmy, kontakt telefoniczny oraz adres e-mail. Ze względu na charakter naszej działalności nie udzielmy informacji anonimowo.

3. Oferta cenowa

3.1. Firma TASTIL Marcin Komar sprzedaje towar Zamawiającemu po cenach wg aktualnego cennika. Wszystkie ceny wyrażone są dla jednostki miary (szt., kg) w PLN. Podatek Vat w wysokości 22% zostaje doliczony w momencie wystawienia faktury.

3.2. Firma TASTIL Marcin Komar zastrzega sobie prawo do zmian cen bez uprzedniego powiadamiania klientów, o ile nie zostało to wcześniej ustalone indywidualnie.

3.3. Oferty cenowe składane przez firmę TASTIL Marcin Komar ważne są przez 14 dni od dnia ich sporządzenia, o ile oferta nie stanowi inaczej.

4. Zamówienia

4.1 Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej (fax, list polecony, osobiste przekazanie zamówienia oraz e-mail) z podaniem asortymentu, ilości towaru, NIP-u, dokładnej nazwy, adresu, numerów telefonów i faksu oraz nazwisk osób zajmujących się danym zleceniem ze strony Zamawiającego. Ponadto zamówienia powinny być opatrzone pieczęcią firmową i czytelnym podpisem osób do tego upoważnionych. Podpisanie formularza zamówienia jest równoznaczne z upoważnieniem firmy TASTIL Marcin Komar do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego. Zamówienia telefoniczne nie są honorowane.

4.2. Zamówienie towaru jest traktowane jako zobowiązanie się do jego odbioru.

4.3 Każde zamówienie zostanie potwierdzone przez firmę TASTIL Marcin Komar w terminie trzech

dni od dnia jego otrzymania. Jednocześnie w potwierdzeniu firma TASTIL Marcin Komar wskaże termin odbioru zamówionego towaru. Potwierdzenie odbywać się będzie drogą faksową na numer wskazany w zamówieniu lub e-mailem.

4.4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Zamawiającego wszystkich postanowień zawartych w "Warunkach współpracy TASTIL Marcin Komar".

4.5 Podpisane i odesłane zamówienie nie może być anulowane

5. Warunki płatności

5.1. Wszelkich płatności należy dokonywać na konto TASTIL Marcin Komar w terminach nieprzekraczalnych, podanych na fakturze.

5.2. Przed rozpoczęciem realizacji zamówienia wymagana jest przedpłata w wysokości 50% wartości zamówienia brutto, pozostała do zapłaty kwota ma być uregulowana przelewem do 7 dni od daty otrzymania faktury. O ile nie ustalono inaczej.

5.3. W obu przypadkach po otrzymaniu zamówienia od Odbiorcy, firma TASTIL Marcin Komar wystawia fakturę proforma i przesyła ją faxem lub mailem do Zamawiającego. Zamawiający wpłaca pieniądze na konto TASTIL Marcin Komar i przesyła faxem potwierdzenie wpłaty. Podstawą do rozpoczęcia realizacji zlecenia jest stwierdzenie wpłynięcia pieniędzy na konto firmy TASTIL Marcin Komar.

5.4. Częściowe wykonanie umowy: w przypadku dostarczania towaru w kilku partiach, Zamawiający pokrywa całkowite koszty druku, koszty transportu każdej partii oraz każdorazowo otrzymuje fakturę na dostarczony towar. O ile nie ustalono inaczej.

5.5. W przypadku wycofania się Zamawiającego z realizacji zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez firmę www TASTIL Marcin Komar przy realizacji tego zamówienia.

5.6. W przypadku przekroczenia terminu płatności firma www TASTIL Marcin Komar ma prawo naliczania odsetek za zwłokę i obciążenia płatnika kosztami upomnień.

5.7. Jeżeli Zamawiający zalega z płatnościami firma TASTIL Marcin Komar zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia kolejnego zamówienia przed uiszczeniem zaległych należności.

5.8. Zakupiony przez Zamawiającego towar pozostaje własnością firmy TASTIL Marcin Komar, do momentu całkowitego uregulowania płatności za ten towar.

5.9. W przypadku niezapłacenia faktury przez 14 dni po terminie płatności zostaną do niej doliczone koszty wpisania do Krajowego Rejestru Dłużników w kwocie 150zł netto oraz kosztów windykacyjnych w wysokości 20% wartości faktury jednak nie mniej niż 200zł netto.

6. Towar i zdobienie

6.1. Ze względu na specyfikę procesu produkcji firma TASTIL Marcin Komar ma prawo dostarczyć +/- 5% zamówionej ilości towaru.

6.2. Ze względu na specyfikę towaru oraz produkcję ręczną słodczy, mogą wystąpić nieznaczne przesunięcia etykiet na słodczych.

6.3 Firma TASTIL Marcin Komar nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe braki towaru u dostawców.

6.4. Logo firmy, treść nadruku lub materiały potrzebne do przygotowania projektu graficznego należy przekazać firmie TASTIL Marcin Komar na nośniku magnetycznym lub e-mailem w jednym z następujących programów: Corel Draw (rozszerzenie *.cdr) w wersji do 9.0 lub Adobe Ilustrator (rozszerzenie *.ai, *.eps) w wersji do 9.0; w przypadku zdjęć - format Adobe Photoschop (*.psd, *.tif, *.eps) w żądanej wielkości o rozdzielczości 300 dpi, CMYK.

6.5. W przypadku przesyłania plików pocztą elektroniczną, prosimy o dołączanie do każdego wzoru zawierającego grafikę wektorową drugiego pliku zawierającego tę samą grafikę zapisaną jako bitmapę w programie Adobe Photoshop w niskiej, ekranowej rozdzielczości 72 dpi. Plik ten posłuży jako podgląd pozwalający upewnić się, że grafika wektorowa nie uległa uszkodzeniu w czasie transmisji.

6.6. W przypadku zamówień ekspresowych (poniżej 14dni roboczych), zastrzegamy sobie prawo do wyboru techniki druku pozwalającej wywiązać się z zamówienia bez powiadamiania do tym zamawiającego.

7. Opakowanie

Firma TASTIL Marcin Komar zastrzega sobie możliwość doliczenia kosztów opakowania do kosztów wysyłki zamówionych towarów w przypadku zastosowania innego opakowania niż standardowe. Wartość kosztów opakowania i wysyłki zostanie określona na fakturze.

8. Dostawa

8.1. Termin dostawy zamówionych towarów ustalony z firmą TASTIL Marcin Komar jest jedynie terminem przybliżonym i nie należy go traktować jako terminu ostatecznego.

8.2. Odbiór zamówionego towaru następuje za pośrednictwem firm wysyłkowych.

8.3. Firma TASTIL Marcin Komar nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie z winy spedytora (prosimy o weryfikację zawartości przesyłki w obecności kuriera). Reklamacje co do zawartości ilościowej przesyłki przyjmowane są pisemnie w terminie 3 dni od momentu otrzymania towaru. Istnieje możliwość dodatkowego ubezpieczenia przesyłki za dopłatą.

8.4. W przypadku wystąpienia opóźnienia z przyczyn niezależnych od firmy TASTIL Marcin Komar, Zamawiający zostanie natychmiast o tym poinformowany.

8.5. Koszty dostawy pokrywa Zamawiający, chyba że umowa stanowi inaczej.

8.6. Firma TASTIL Marcin Komar zastrzega sobie prawo do przesunięcia lub wstrzymania terminu realizacji kolejnych zamówień złożonych przez Zamawiającego w przypadku nieuregulowanych przez niego płatności za wcześniejsze dostawy, aż do całkowitego uregulowania należności przysługujących firmie www.cukierki-reklamowe.org.

8.7. Termin wykonania standardowego zlecenia 14 dni roboczych, w przypadku bardziej złożonych zamówień zostanie ustalony indywidualnie.

8.8. W okresie letnim zalecamy wysyłkę z zaznaczeniem na godziny poranne ponieważ część słodczy może ulec zniekształcenia od ciepła za co nie bierzemy odpowiedzialności.

9. Prawa autorskie oraz formy, klisze, sita, matryce i inne niezbędne narzędzia wymagane do produkcji słodczy reklamowych zwane wspólnie narzędziami produkcyjnymi

9.1. Narzędzia produkcyjne pozostają własnością firmy TASTIL Marcin Komar. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy Zamawiający częściowo pokryje koszty związane z ich wytworzeniem.

9.2 Firma TASTIL Marcin Komar zastrzega prawa autorskie i prawa własności wszystkich ilustracji, rysunków, obliczeń, narzędzi, próbek, projektów graficznych, opakowań oraz form.

9.3. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wykonanych przez firmę TASTIL Marcin Komar reklamowe produktów w materiałach reklamowych, stronie www.cukierki-reklamowe.org, jako części ekspozycji na targach branżowych oraz jako próbek możliwości technicznych firmy www.cukierki-reklamowe.org. Firma TASTIL Marcin Komar ma prawo do umieszczania w swoich materiałach reklamowych informacji o wykonaniu usługi dla Zamawiającego.

9.4. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za posiadanie praw autorskich lub/oraz prawa do rejestracji znaku w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.

10. Reklamacje

10.1. Reklamacji podlega jedynie towar zakwalifikowany jako uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem przez Dział Obsługi Klienta w firmie TASTIL Marcin Komar. Informacje o jakichkolwiek brakach ilościowych lub jakościowych w dostawach muszą dotrzeć do firmy TASTIL Marcin Komar w formie pisemnej w ciągu 3 dni od daty otrzymania towaru przez Zamawiającego. Firma TASTIL Marcin Komar ponosi wszelkie koszty transportu związane ze

zwrotem reklamowanego towaru. Reklamacja będzie rozstrzygana w terminie do 10 dni od jej pisemnego zgłoszenia. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, strona reklamująca zostanie obciążona kosztami związanymi z transportem.

10.2. W wypadku, gdy dostarczony towar nie jest zgodny z potwierdzonym zamówieniem, firma TASTIL Marcin Komar zobowiązana jest jedynie do uzupełnienia ewentualnych braków lub naprawy albo wymiany wadliwych towarów.

10.3. Zwroty towaru przerobionego w jakikolwiek sposób nie są akceptowane. Firma TASTIL Marcin Komar nie uznaje odstępstw od tej reguły.

11. Ograniczenie odpowiedzialności

11.1. TASTIL Marcin Komar nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które firma TASTIL Marcin Komar nie ponosi winy. W szczególności firma TASTIL Marcin Komar nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia, czy też szkody powstałe w wyniku wystąpienia różnicy pomiędzy kolorystyką artykułów wskazanych w katalogu a kolorystyką przesłanego towaru będącego przedmiotem zamówienia.

11.2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia zamówionych towarów przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania mu zamówionego towaru lub przekazania go podmiotowi świadczącemu usługi transportowe

11.3. Prace w formie pliku elektronicznego drukowane są w postaci w jakiej zostały dostarczone przez klienta. TASTIL Marcin Komar nie ma obowiązku sprawdzania, wprowadzania poprawek i modyfikacji.

11.4. TASTIL Marcin Komar nie odpowiada za wszelkie rozbieżności pomiędzy oczekiwaniami klienta a faktycznym produktem, o ile przed realizacją zlecenia nie został dostarczony zaakceptowany przez klienta i opatrzony pieczęcią TASTIL Marcin Komar oraz datą wykonania, produkt/wzorec/odbitka próbna wykonana na maszynie, oprogramowaniu oraz mediach przy użyciu których, ma zostać wykonany właściwy nakład.

12. Rozstrzygnięcie sporów

12.1. W razie zajścia ewentualnych sporów pomiędzy Stronami oraz jakichkolwiek rozbieżności lub roszczeń, Strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze obopólnego porozumienia.

12.2. W przypadku niemożności dojścia do porozumienia w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby firmy TASTIL Marcin Komar

12.3. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

13. Postanowienia końcowe

13.1. Oferta przedstawiona na stronach internetowych ma charakter informacyjny. Dane w niej zawarte nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń względem firmy TASTIL Marcin Komar .

13.2. Wszelkie zmiany odnoszące się do powyższych warunków wymagają formy pisemnej oraz akceptacji obu stron pod rygorem nieważności.